

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Ανώνυμη Εταιρεία Παραχώρησης Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Αεροδρομίου Σπάτων και Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού», (η «**Εταιρεία**») με τη διαχειριστική υποστήριξη της εταιρείας με την επωνυμία «Ανώνυμη Εταιρεία Συντήρησης-Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας - Σταυρού - Αεροδρομίου Σπάτων και Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού-ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ» (η «**Εταιρεία Λειτουργίας**»), θέτουν στη διάθεση των συνδρομητών (εφεξής ο «**Συνδρομητής**») την εφαρμογή ΑΤΤΙΚΙ ΟΔΟΣ my e-Pass για έξυπνα κινητά (mobile app, εφεξής «**η Εφαρμογή**») με την οποία ο Συνδρομητής έχει δυνατότητα:

α) Ηλεκτρονικής πρόσβασης και ενημέρωσης στα στοιχεία του συνδρομητικού λογαριασμού του, ήτοι και ενδεικτικά χρηματικό υπόλοιπο, αριθμό συσκευών και πληροφορίες σχετικές με τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές του.

β) Ανανέωσης συνδρομητικού λογαριασμού μέσω τραπεζικής διασύνδεσης (on line).

γ) Παρακολούθησης των κινήσεων του Συνδρομητικού Λογαριασμού (διελεύσεις, πληρωμές κá).

Για οιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή άλλη επικοινωνία σχετική με την Εφαρμογή, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται είτε στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών («**ΤΕΠ**» - 2106682222 Δευτέρα -Σάββατο 8:00πμ-19:00μμ και Κυριακή 11:00πμ-19:00μμ), ή σε ώρες και ημέρες που θα γνωστοποιεί η Εταιρεία είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@attikesdiadromes.gr είτε εγγράφως στη διεύθυνση ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε., Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, Κέντρο Λειτουργίας, 41,9 χλμ Αττικής Οδού, 190 02 Παιανία Αττικής.

ΑΡΘΡΟ 1: Διαδικασία Χρήσης της Εφαρμογής my e-PASS

1.1 Μετά την εγκατάσταση της Εφαρμογής, η πρόσβαση εφεξής θα γίνεται με τον κωδικό χρήστη (username) που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password). Η Εταιρεία καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η Εφαρμογή να είναι διαθέσιμη, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα από οιοδήποτε smart phone ή tablet συνδεδεμένο στο διαδίκτυο.

1.2 Κατά την είσοδο στην Εφαρμογή, ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει:

Την ανανέωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού του, οπότε και δίνεται η δυνατότητα πίστωσης χρημάτων μέσω του περιβάλλοντος της τράπεζας ALPHA BANK ΑΕ (εφεξής η Τράπεζα) και δη της ιστοσελίδας Alpha e-Commerce. Ο Συνδρομητής επιλέγει την μέθοδο πληρωμής με κάρτα (visa, mastercard κá) εισάγει το επιθυμητό ποσό, αποδέχεται τους όρους χρήσης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων και υποβάλλει το σχετικό αίτημα, ακολουθώντας τη διαδικασία που εμφανίζεται στην οθόνη του.

Κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής του λαμβάνει σχετική ενημέρωση για την επιτυχία ή μη της ανανέωσης του συνδρομητικού του λογαριασμού.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας δεν έχουν πρόσβαση στο περιβάλλον της Τράπεζας και στα στοιχεία της κάρτας. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιείται κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Με τη συγκεκριμένη μέθοδο διασφαλίζεται η ασφαλής μεταφορά των στοιχείων της κάρτας ανάμεσα στην Alpha Bank και στην εκδότρια τράπεζα της κάρτας. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται να προβεί σε συνεργασία με οποιαδήποτε άλλη Τράπεζα,

ανακοινώνοντας τούτο στους συνδρομητές της.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής από το Συνδρομητή είτε απευθείας στην Εταιρεία είτε μέσω της Τράπεζας, η Εταιρεία προβαίνει κατόπιν σχετικού ελέγχου και διαπίστωσης της νομιμότητας του αιτήματος, σε ακύρωση της αμφισβητούμενης συναλλαγής, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ενημέρωσή της. Η επιστροφή του αμφισβητούμενου ποσού θα πραγματοποιηθεί στην κάρτα που χρησιμοποιήθηκε από το Συνδρομητή μέσω της πλατφόρμας της Εφαρμογής Alpha e Commerce και το αντίστοιχο ποσό θα αφαιρεθεί από υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού του

ΑΡΘΡΟ 2: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων-Δηλώσεις

2.1 Σκοπός της παρούσας Εφαρμογής είναι η ηλεκτρονική ενημέρωση του Συνδρομητή, σχετικά με τις κινήσεις του συνδρομητικού του λογαριασμού (χρεώσεις, πιστώσεις) και λεπτομέρειες του συνδρομητικού του λογαριασμού. Η Επεξεργασία των δεδομένων που παρέχουν οι ίδιοι οι συνδρομητές κατά την εγγραφή τους και όσων είναι διαθέσιμα μέσω του συνδρομητικού λογαριασμού τους είναι απαραίτητη α) για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία ο Συνδρομητής είναι συμβαλλόμενο μέρος και β) για τη συμμόρφωση της Εταιρείας και της Εταιρείας Λειτουργίας με έννομη υποχρέωσή τους. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή, από την Εταιρεία, την Εταιρεία Λειτουργίας και τις συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες, λαμβάνει χώρα σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας της Εταιρείας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της και την οποία δηλώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται. Τα δεδομένα είναι τα απολύτως απαραίτητα για τη χρήση της Εφαρμογής και δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό. Οι συνδρομητές έχουν όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στον ΓΚΠΔ (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, εναντίωσης και προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) τα οποία μπορούν να ασκήσουν υπό τις προϋποθέσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ)

2.2 Η Εφαρμογή διέπεται από τους όρους της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας και της Εταιρείας Λειτουργίας. Ως προς το σκοπό, την συλλογή, διάρκεια, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή καθώς και τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων του κατά τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και του ν. 4624/2019, παρακαλούμε όπως αναγνώσετε την Πολιτική Προστασίας μας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.aodos.gr.

2.3 Η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας ουδεμία ευθύνη φέρουν έναντι του Συνδρομητή, χρήστη της Εφαρμογής ή/και οποιουδήποτε τρίτου, για οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διεκδίκηση ή διένεξη, για πράξεις /παραλείψεις του Συνδρομητή, χρήστη της Εφαρμογής, των προστηθέντων του ή βοηθών εκπλήρωσης και γενικά των προσώπων που συνδέονται με αυτόν με οποιαδήποτε σχέση όπως συγγένεια οποιουδήποτε βαθμού, αντιπροσώπευση κλπ., οι οποίες πράξεις /παραλείψεις είχαν ως αποτέλεσμα την πρόσβαση, επεξεργασία, διαχείριση, χρήση κλπ. από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα των προσωπικών του δεδομένων που περιέχονται στην παρούσα Εφαρμογή ή από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης (user name & password).

ΑΡΘΡΟ 3: Γενικοί Όροι Χρήσης της Εφαρμογής - Περιορισμός Ευθύνης

3.1 Η χρήση της Εφαρμογής συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων αυτής καθώς και της Πολιτικής Προστασίας της Εταιρείας, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.aodos.gr.

3.2 Οι κωδικοί πρόσβασης (passwords) είναι προσωπικοί, μη μεταβιβάσιμοι και δεν

πρέπει να κοινοποιούνται σε τρίτα πρόσωπα. Οιαδήποτε κοινοποίηση αυτών από το Συνδρομητή γίνεται πάντοτε με αποκλειστική ευθύνη του ιδίου.

3.3 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιχειρήσει και προβεί σε πέντε αποτυχημένες προσπάθειες εισόδου στην Εφαρμογή, η Εφαρμογή κλειδώνει οπότε και ο Συνδρομητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (ΤΕΠ) στο 210 6682222.

3.4 Η χρήση της Εφαρμογής από τον Συνδρομητή είναι δωρεάν.

3.5 Οι πληροφορίες, τα λογότυπα ή ονόματα, η δομή και το υλικό που περιλαμβάνονται στην Εφαρμογή αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και υπόκεινται σε μεταβολές κατά την ελεύθερη κρίση της Εταιρείας, άνευ προηγούμενης ειδοποίησης των Συνδρομητών.

3.6 Όλοι οι όροι του παρόντος είναι ουσιώδεις. Οιαδήποτε παράβαση αυτών από τον Συνδρομητή, δίδει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να διακόψει οριστικά ή προσωρινά τη δυνατότητα χρήσης της Εφαρμογής. Η μη ενάσκηση από την Εταιρεία ή/και την Εταιρεία Λειτουργίας οιαδήποτε δικαιώματός τους, δεν συνεπάγεται παραίτησή τους από το εν λόγω δικαίωμά τους.

3.7 Η Εταιρεία, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση της ασφάλειας, ορθότητας, ακρίβειας και σαφήνειας των αρχείων που εμφανίζονται στην Εφαρμογή, παρά ταύτα δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές κάθε είδους, αναφορικά με τη χρήση της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, σφάλματος στη λειτουργία του Εφαρμογής ή της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ιών κινητών τηλεφώνων, ή και καθυστέρησης στην φόρτωση και απόκριση της Εφαρμογής για τεχνικούς λόγους, λόγους αναβάθμισης του λογισμικού ή λόγους ανωτέρας βίας.